ООО «МКК «Баланс»
ИНН 7708458200, ОГРН 1267700024679

«**УТВЕРЖДЕНО**»
Приказом №6 от 09.11.2026 года
Генерального директора
ООО «МКК «Баланс»

ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ВОЗВРАТА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

ООО «МКК «БАЛАНС»

г. Москва, 2026 год

Настоящий документ разработан Обществом с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «Баланс» (далее именуемое как «Общество»), ОГРН 1267700024679, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 2603045010248, во исполнение требований действующего законодательства Российской Федерации и в соответствии с ними, в том числе в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», и содержит информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа.

Настоящий документ размещается в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте http://balanse.ru, и содержит следующую информацию:

1. Наименование Общества (кредитора):
Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «Баланс» (ООО «МКК «Баланс»).

2. Адрес местонахождения (юридический адрес) Общества:
г. Москва, вн. тер. г. муниципальнй округ Лосиноостровский, ул. Тайнинская, д. 9, помещ. 17А.

3. Адреса обособленных подразделений Общества:
У Общества отсутствуют обособленные подразделения.

4. Режим работы Общества:
понедельник - пятница 08:00-17:00, (UTC+3)
Общество оказывает услуги по обработке заявок круглосуточно, без выходных и праздничных дней. Взаимодействие с Обществом осуществляется дистанционно, личный прием граждан по адресу Общества не осуществляется, если иное прямо не предусмотрено договором потребительского займа.

5. Официальный сайт Общества:
http://balanse.ru

6. Почтовый адрес:
г. Москва, вн. тер. г. муниципальнй округ Лосиноостровский, ул. Тайнинская, д. 9, помещ. 17А.

7. Контактный телефон:
+7 (905) 669-83-54

8. Используемый Обществом товарный знак:
У Общества отсутствует товарный знак, принадлежащий Обществу.

9. Информация о привлечении к оказанию услуг третьих лиц:
Третьи лица к оказанию услуг Обществом не привлекаются.

10. Регистрационный номер записи в государственном реестре МФО:
2503045010181 от 12.09.2025 г.

11. Номер членства и дата приема в члены СРО:
Регистрационный № 0825033632263 в реестре членов Союза «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса», от 09.04.2026 г.

12. Информация об исключении Общества из реестра Саморегулируемой организации:
Общество не исключалась из реестра саморегулируемой организации.

13. Требования к Заемщику:
− достижение возраста 18 (восемнадцати) лет;
− наличие гражданства Российской Федерации;
− наличие регистрации по месту пребывания или по месту жительства и/или фактического проживания на территории Российской Федерации;
− открытый на имя Заемщика банковский счет в банке, расположенном на территории Российской Федерации, и возможность получить денежные средства на Карту;
− наличие постоянного источника дохода;
− наличие номера мобильного телефона и электронной почты с возможность пользоваться ими.

14. Срок рассмотрения заявки о предоставлении потребительского займа:
Общество принимает решение о выдаче или отказе в выдаче займа не позднее 3 (трех) рабочих дней.

15. Виды потребительских займов:
Общество предоставляет потребительские займы без обеспечения на срок от 7 до 30 календарных дней на сумму от 1000 до 30000 рублей.

16. Валюта в которой предоставляется потребительский займ:
Российский рубль.

17. Способы предоставления потребительского займа:
- перечисление суммы займа на банковские карты платежных систем Visa, MasterCard и МИР;
- перечисление суммы займа по реквизитам банковского счета/карты с использованием Системы быстрых платежей (СБП).

18. Процентная ставка в процентах годовых по договору потребительского займа:
Процентная ставка за пользование займом составляет 199,655% годовых.

19. Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским займом:
Проценты за пользование потребительским займом начисляются со дня, следующего за днем выдачи займа и по день возврата займа включительно (за исключением случаев погашения займа в день его выдачи).

20. Виды иных платежей Заемщика по договору потребительского займа:
Иные платежи по договору потребительского займа не предусмотрены.

21. Суммы иных платежей Заемщика по договору потребительского займа:
Иные платежи по договору потребительского займа не предусмотрены.

22. Диапазоны значений полной стоимости потребительского займа, определенных с учетом требований федерального закона №353 от 21.12.2013 г. по видам потребительского займа:
Полная стоимость займа рассчитывается по формуле, определенной Федеральным законом от 21.12.2013 N 353- ФЗ "О потребительском кредите (займе)" и включает в себя сумму основного долга и процентов за пользование займом.
Полная стоимость займа на основании требований ФЗ 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" указывается в процентах годовых и в денежном выражении в индивидуальных условиях договора займа на первой странице договора в правом верхнем углу.
Максимальный размер полной стоимости займа в Обществе составляет 199,655%.

23. Периодичность платежей Заемщика при возврате потребительского займа, уплате процентов и иных платежей по займу:
Периодичность платежей Заемщика устанавливается в индивидуальных условиях договора потребительского займа.
Порядок начисления процентов, а также применения штрафных санкций, связанных с просрочкой исполнения обязанности по возврату займа, определяется индивидуальными условиями договора потребительского займа.

24. Способы возврата заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему:
Заемщик имеет возможность возвратить сумму займа и начисленные проценты путем:

- перевода денежных средств с использованием банковских карт платежных систем Visa, MasterCard и МИР в личном кабинете заемщика на сайте Общества по адресу http://balanse.ru. Данный способ погашения займа является платным, плата составляет 15,9% от суммы погашения.
Стоимость платного способа погашения займа определяется в Условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа, размещенных на сайте Общества. Совершение действий по погашению задолженности через личный кабинет определяется как согласие Заемщика с условиями возврата займа с использованием платного способа.

- путем почтового перевода через отделения Почты России (данный способ является бесплатным в силу договора между Обществом и ФГУП «Почта России»). Данный способ погашения займа является бесплатным.

25. Бесплатный способ исполнения Заемщиком обязательств по договору потребительского займа:
Заемщик имеет возможность бесплатно исполнить обязанность по возврату суммы займа и начисленных процентов путем почтового перевода через отделения Почты России.

26. Сроки, в течение которых Заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа:
После направления заявки (оферты) на получение займа (по форме индивидуальных условий договора потребительского займа) в Общество заемщик вправе отказаться от получения займа до акцепта оферты Обществом, т.е. до фактического получения суммы займа, уведомив об этом Общество по адресу электронной почты hot@balanse.ru

27. Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа:
Обеспечение исполнения обязательств по договору потребительского займа не предусмотрено.

28. Ответственность Заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского займа, размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены:
В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком своих обязательств по возврату займа и (или) уплате процентов, Заемщик уплачивает Кредитору неустойку (пени) в размере 0,05 % (ноль целых пять сотых процента) от суммы просроченной задолженности по займу за каждый календарный день просрочки, начиная с даты, следующей за датой первого просроченного платежа (в соответствии с графиком платежей), до дня фактического исполнения просроченных обязательств включительно.

29. Информация об иных договорах, которые Заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором потребительского займа, а также информация о возможности Заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них:

Для получения и погашения займов с использованием банковских карт Заемщика требуется заключение Заемщиком договоров с организациями, осуществляющими обслуживание соответствующих средств и систем платежей. Отсутствие такого договора у Заемщика означает его отказ от использования соответствующего способа получения/погашения займа. Кредитор не участвует в заключении таких договоров Заемщиком.

30. Информация о возможном увеличении суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, и информация о повышенных рисках:
По заключаемым между Обществом и Заемщиком договорам потребительского займа при надлежащем исполнении обязательств увеличение суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях невозможно. Займы выдаются только в рублях.
31. Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется

перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному Заемщиком при предоставлении потребительского займа, может отличаться от валюты потребительского займа:
Не применимо к взаимоотношениям сторон.

32. Информация о возможности запрета уступки обществом третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа:
Согласие на уступку прав (требований) по договору третьим лицам дается Заемщиком в личном кабинете при подаче заявки на предоставление займа путем проставления соответствующей отметки в интерактивном поле в личном кабинете. Заемщик информирован о возможности запрета уступки прав(требований) третьим лицам по договору потребительского займа.

33. Порядок предоставления Заемщиком информации об использовании потребительского займа (при включении в договор потребительского займа условия об использовании Заемщиком полученного потребительского займа на определенные цели):
Не применимо к взаимоотношениям сторон.

34. Подсудность споров по искам общества к Заемщику:
Подсудность споров по искам Общества к Заемщику определяется в соответствии гражданским процессуальным законодательством Российской Федерации по месту нахождения Заемщика, указанному в договоре потребительского займа.

35. Информация о способах и адресах для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в Саморегулируемую организацию и в Банк России:
Заемщик может обратиться в Общество следующими способами:

- Почтовые отправления. Заявитель отправляет письменное Обращение по почте/курьером по адресу местонахождения Общества (115280, г. Москва, ул. Ленинская Слобода, д. 26, пом. 7/11н/27)
- На электронную почту Общества: hot@balanse.ru
- Номер телефона +7 (905) 669-83-54

Контактная информация для обращения в Союз «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса» (по данным сайта https://alliance-mfo.ru):

− Почтовый адрес Союза «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса: 125367, РОССИЯ, Г. МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ПОКРОВСКОЕ- СТРЕШНЕВО, ПОЛЕССКИЙ ПР-Д, Д. 16, СТР. 1, ПОМЕЩ./ЭТ.
308/АНТРЕСОЛЬ

- Юридический адрес и место расположения офиса Союза «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса»: 125367, РОССИЯ, Г. МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ПОКРОВСКОЕ-СТРЕШНЕВО, ПОЛЕССКИЙ ПР-Д, Д. 16, СТР. 1, ПОМЕЩ./ЭТ. 308/АНТРЕСОЛЬ, телефон: +7(800)555-24-99 («горячая линия»), +7
(499) 322-46-77, электронная почта: info@alliance-mfo.ru
Контактная информация для обращения в Банк России (по данным сайта http://www.cbr.ru):

− Контактный центр Банка России:
- 300 (бесплатно для звонков с мобильных телефонов),
- 8 800 300-30-00 (для бесплатных звонков из регионов России),
- +7 499 300-30-00 (звонок по тарифам Вашего оператора связи);

− Горячая линия для жителей Курской, Брянской и Белгородской областей:
Бесплатно для звонков из регионов России: 8 800 250-15-24
В соответствии с тарифами вашего оператора: 8 495 771-44-20

− Общественная приемная Банка России, адрес: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1., время работы: понедельник с 10:00 до 18:00, вторник — четверг с 10:00 до 16:00, кроме нерабочих праздничных дней.
Запись на личный прием осуществляется:
о онлайн посредством перехода по ссылке (запись в Общественную приемную Банка России): https://www.cbr.ru/opbr; о по телефонам контактного центра круглосуточно;
о при личном обращении в Общественную приемную Банка России в соответствии с режимом работы.

36. Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации:
Споры, связанные с получением финансовой услуги, разрешаются в досудебном порядке путем переговоров, а при не достижении согласия – в судебном порядке в суде.

Получатель финансовой услуги - физическое лицо вправе защищать свои права, связанные с его статусом потребителя, в суде по правилам подсудности, установленным законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

При этом возможно урегулирование возникшего спора путем участия сторон спора в процедуре медиации, если это прямо предусмотрено заключенным договором потребительского займа либо между сторонами достигнуто соответствующее письменное соглашение.

37. Информация, предоставляемая получателю финансовой услуги в целях принятия получателем финансовой услуги решения о целесообразности заключения договора потребительского займа на предлагаемых условиях, в частности, о необходимости внимательно проанализировать свое финансовое положение:
Получателю финансовой услуги необходимо правильно оценить свои финансовые возможности по своевременному погашению займа, учитывая, в том числе, сроки получения заработной платы и иных доходов, также оценить риск возникновения непредвиденных форс-мажорных обстоятельств (в том числе, потери работы, задержки получения заработной платы и иных видов доходов, изменения состояния здоровья). При несвоевременном погашении займа фактическая сумма расходов получателя финансовой услуги по договору потребительского займа по сравнению с ожидаемой при заключении такого договора может возрасти.

38. Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского займа:
Условия договора потребительского займа определяются Общими условиями договора потребительского займа, размещаемые на сайте Общества http://balanse.ru для всеобщего ознакомления.

39. Информация о праве Заемщика обратиться к кредитору с требованием о предоставлении льготного периода и об условиях, при наступлении которых у заемщика возникает соответствующее право:
Заемщик по договору потребительского кредита (займа) в любой момент в течение времени действия договора займа вправе обратиться к кредитору с требованием о предоставлении льготного периода, предусматривающего приостановление исполнения заемщиком своих обязательств по такому договору.

Условия:
1. Размер займа по договору не превышает 450 000 рублей;
2. Ранее условия договора не изменялись по требованию заемщика на основании Федерального закона от 3 апреля 2020 года № 106-Ф (за исключением случая, если Заемщик обращается за предоставлением льготного периода по следующему основанию: проживание Заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера);

3. По договору не действует льготный период, установленный в соответствии со статьей 1 Федерального закона от 7 октября 2022 года N 377-ФЗ "Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа)

лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации";
4. Заемщик на день направления требования находится в трудной жизненной ситуации;
5. На день получения Кредитором требования, отсутствует вступившее в силу постановление суда о признании обоснованным заявления о признании Заемщика банкротом и введении реструктуризации его долгов или о признании Заемщика банкротом и введении реализации имущества гражданина, в Едином федеральном реестре сведений о банкротстве отсутствуют сведения о признании заемщика банкротом, по соответствующему договору потребительского займа отсутствует вступившее в силу постановление суда об утверждении мирового соглашения по предъявленному кредитором исковому требованию о взыскании задолженности заемщика (об обращении взыскания на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по такому договору, и (или) о расторжении договора потребительского займа либо вступившее в силу постановление суда о взыскании задолженности Заемщика (об обращении взыскания на предмет залога и (или) о расторжении договора потребительского займа;

Трудная жизненная ситуация:

1. Снижение среднемесячного дохода Заемщика (совокупного среднемесячного дохода всех заемщиков), рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения Заемщика с требованием об установлении льготного периода более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом Заемщика (совокупным среднемесячным доходом всех Заемщиков), рассчитанным за 12 месяцев, предшествующих месяцу обращения Заемщика с требованием о предоставлении льготного периода;
2. Проживание Заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера. В этом случае Заемщик вправе обратиться к кредитору с требованием, в течение 60 дней со дня установления соответствующих фактов.

Требование о предоставлении льготного периода должно быть направлено кредитору путем направления требования по почте заказным письмом с уведомлением о вручении. Адрес для направления требования: г. Москва, вн. тер. г. муниципальнй округ Лосиноостровский, ул. Тайнинская, д. 9, помещ. 17А.

40. Информация о праве Заемщика установить в соответствии с федеральным законом от 30 декабря 2004 года №218-ФЗ «О кредитных историях» запрет на заключение с ним договоров потребительского кредита (займа), за исключением договоров потребительского кредита (займа), обязательства по которым обеспечены ипотекой и (или) залогом транспортного средства, а также договоров основного образовательного кредита:
В соответствии с положениями Федерального закона от 26.02.2024 N 31-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О кредитных историях" и Федеральный закон "О потребительском кредите (займе)", Заемщики вправе установить в своей кредитной истории запрет на заключение с кредитными организациями и (или) микрофинансовыми организациями договоров потребительского кредита (займа) (далее – Запрет).

Запрет на заключение договоров потребительского займа (кредита) - мера, которую Заемщик может принять, чтобы ограничить заключение с ним договоров потребительского займа (кредита). Запрет нельзя распространить на заключение договоров потребительского займа (кредита), обеспеченных ипотекой и (или) залогом транспортного средства, договоров основного образовательного кредита с господдержкой.

Условия Запрета:
1. Запрет может быть установлен на заключение с кредитными организациями и (или) микрофинансовыми организациями (далее – МФО) договора потребительского кредита (займа) в очном и дистанционном формате или только в дистанционном формате.
2. Запрет можно распространить на заключение договоров потребительского займа (кредита) как с кредитной организацией, так и с микрофинансовой организацией. Также отдельно можно распространить запрет на заключение договоров потребительского займа (кредита) с кредитными организациями и (или) микрофинансовыми организациями только дистанционно (без личной явки). В рамках одного заявления может быть установлен запрет с разными условиями.

Порядок и способы установления Запрета:

Для установления запрета необходимо подать заявление о Запрете (заявление о снятии Запрета):

- через Федеральную государственную информационную систему «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Госуслуги) при условии вашей регистрации в Федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» (далее - ЕСИА);
- через Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – МФЦ) (независимо от вашего места жительства или места пребывания) при наличии соглашения о взаимодействии между уполномоченным на его заключение МФЦ и квалифицированным бюро кредитных историй (далее – КБКИ, Бюро). Следует учесть, что МФЦ обязаны обеспечить оказание этой услуги со дня доработки и настройки автоматизированной информационной системы МФЦ (но не позднее 1 сентября 2025 г., возможность подачи заявления об установлении запрета через МФЦ будет поэтапно появляться в разных МФЦ в период с 01.03.2025 по 31.08.2025).

Заявление о Запрете, заявление о снятии Запрета подаются указанными способами во все КБКИ. Это бесплатно, заявления можно подавать любое количество раз.

При подаче заявления о Запрете (о снятии запрета) через МФЦ Бюро уведомит заявителя и МФЦ о включении соответствующих сведений в состав кредитной истории. Уведомление, содержащее такие сведения, направляется заявителю в день включения сведений в состав кредитной истории и размещается в личном кабинете заявителя на Госуслугах. Выдача указанных уведомлений осуществляется МФЦ при личном обращении по истечении трех рабочих дней со дня получения МФЦ заявления.

При подаче заявления через Госуслуги уведомление о включении в состав кредитной истории сведений о Запрете (о снятии запрета) размещается в вашем личном кабинете на Госуслугах.

Дата начала действия Запрета - календарный день, следующий за днем включения в состав кредитной истории сведений о Запрете. Дата начала действия снятия Запрета - второй календарный день, следующий за днем включения в состав кредитной истории сведений о снятии Запрета.

<u>От Заемщика не могут требовать исполнения обязательств по договору потребительского кредита (займа) в следующих случаях, если кредитная организация, МФО:</u>

- до заключения договора не запросили информацию о наличии в кредитной истории сведений о Запрете (снятии Запрета) и в кредитной истории на день заключения договора были сведения о действующем Запрете, который распространяется на заключенный договор;
- не отказали в заключении договора при наличии сведений о действующем Запрете в кредитной истории на день запроса об этом, если на такой договор распространяется запрет.

<u>Кредитная организация и МФО обязаны отказать в заключении договора потребительского кредита (займа):</u>

- при наличии сведений о действующем Запрете в кредитной истории (если на такой договор распространяется Запрет);
- в случае непредставления в кредитную организацию или МФО сведений о своем идентификационном номере налогоплательщика (далее - ИНН), или несоответствия представленных заявителем сведений об ИНН, выявленного в рамках проверки, проведенной в соответствии с частью 4.1 статьи 7 Федерального закона N 353- ФЗ "О потребительском кредите (займе)", или невозможности самостоятельного получения кредитной организацией, МФО, в порядке, установленном частью 4.2 статьи 7 Федерального закона № 353-ФЗ, сведений о принадлежащим Вам ИНН.

Кредитная организация, МФО обязаны уведомить заемщика в письменной форме об отказе в заключении договора потребительского кредита (займа) с указанием причины отказа, не позднее окончания рабочего дня, следующего за днем принятия решения об отказе заемщику в заключении договора потребительского кредита (займа).

В случае, если на дату запроса кредитной организацией или МФО о Запрете (снятии Запрета) в целях заключения договора потребительского кредита (займа), информация о котором оспаривается субъектом кредитной истории - физическим лицом, в его кредитной истории содержались сведения о действующем Запрете, распространяющемся на заключение такого договора потребительского займа (кредита), информация о таком договоре потребительского займа (кредита) подлежит аннулированию по заявлению субъекта кредитной истории - физического лица, направленному в Бюро или источнику формирования кредитной истории (кредитной организации, МФО).

Источник формирования кредитной истории (кредитная организация, МФО) обязан в течение 10 рабочих дней со дня получения запроса КБКИ или со дня получения от субъекта кредитной истории - физического лица заявления об

оспаривании содержащейся в кредитной истории информации о договоре потребительского займа (кредита), заключенном с субъектом кредитной истории - физическим лицом при наличии действующего Запрета, исправить его кредитную историю в оспариваемой части, направив в КБКИ сведения о необходимости аннулировать информацию о таком договоре потребительского займа.