ООО «МКК «Баланс»
ИНН 7708458200, ОГРН 1267700024679

Информация о дополнительных услугах

Наименование дополнительной услуги	**Свойства услуги**	**Механизм отказа**
«Узнай причину отказа»	Услуга заключается в предоставлении клиенту информации о причинах отказа в займе и, при необходимости, дальнейшем консультировании. Услуга предоставляется при регистрации и оказывается клиентам, которым отказано в выдаче займа. Оформление согласия заемщика на получение дополнительных услуг происходит путем проставления символов в соответствующих чек-боксах и подписанием в дальнейшем заявления (если предусмотрено) на их предоставление. Стоимость услуги составляет 129 рублей. Услуга оказывается Обществом самостоятельно.	Заемщик вправе отказаться от дополнительной услуги, одним из следующих способов: 1. **Через Личный кабинет на сайте Общества:** для отказа от дополнительной услуги, заемщику необходимо нажать кнопку «Вернуть» в разделе «Документы» личного кабинета на официальном сайте Общества. 2. **Через электронную почту:** для отказа от дополнительной услуги, заемщику необходимо направить заявление в свободной форме на адрес электронной почты hot@balanse.ru Срок отказа от дополнительной услуги, одним из вышеперечисленных способов, составляет 30 календарных дней с даты выражения согласия на оказание услуги.
«Здоровое питание»	Услуга заключается в возможности клиента получить консультацию по подбору рациона питания, исходя из индивидуальных параметров и целей пользователя, а также в получении информации о продуктах и поиске рецептов. Услуга предоставляется на этапе предоставления, продления и погашения займа. Оформление согласия заемщика на получение дополнительных услуг происходит путем проставления символов в соответствующих чек-боксах и подписанием в дальнейшем заявления (если предусмотрено) на их предоставление. Стоимость услуги составляет при выдаче в количестве токенов, соответствующей 42% от суммы займа. При продлении/частичном погашении займа стоимость составляет 5398 токенов (2699 руб.), при закрытии займа стоимость составляет 6598 токенов (3299 руб). Токен - внутренняя расчетная единица сервиса, выполняющая функцию виртуальной валюты, по курсу 1 рубль = 2 токена. Услуга оказывается за счет собственных средств клиента. Услугу оказывает ИП Канапеева А.Р. Услуга оказывается при выдаче и погашении займа на срок 30 дней, при продлении/частичном погашении займа на срок 14 дней.	Заемщик вправе отказаться от дополнительной услуги, одним из следующих способов: 1. **Через Личный кабинет на сайте Общества:** для отказа от дополнительной услуги, заемщику необходимо нажать кнопку «Вернуть» в разделе «Документы» личного кабинета на официальном сайте Общества. 2. **Через электронную почту:** для отказа от дополнительной услуги, заемщику необходимо направить заявление в свободной форме на адрес электронной почты hot@balanse.ru Срок отказа от дополнительной услуги, одним из вышеперечисленных способов, составляет: - 30 календарных дней с даты выражения согласия на оказание услуги на этапе предоставления займа; - 30 календарных дней с даты выражения согласия на оказание услуги на этапе продления и закрытия займа.

ВАЖНО! Отказ от получения дополнительных услуг, оказываемых ООО «МКК «Баланс», не является основанием для отказа в предоставлении займа или ухудшения условий его предоставления.