ООО «МКК «Баланс»
ИНН 7708458200, ОГРН 1267700024679

«УТВЕРЖДЕНО»
Приказом №1 от 25.05.2026 года
Генерального директора
ООО «МКК «Баланс»

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА ООО «МКК «Баланс»

г. Москва, 2026 год

АСП – аналог собственноручной подписи. Порядок и условия использования АСП в отношениях между Заемщиком и Кредитором определяется Соглашением об использовании АСП;

График платежей – информация о суммах денежных средств, подлежащих выплате Заемщиком в целях погашения Задолженности, и сроках осуществления соответствующих выплат. При заключении Договора займа График платежей содержится в п.6 Индивидуальных условий договора и размещается в Личном кабинете;

День погашения – день, когда сумма Задолженности должна быть уплачена Заемщиком;

Договор займа – договор потребительского займа, заключенный Заемщиком и Кредитором в результате акцепта Кредитором оферты Заемщика в порядке, предусмотренном Правилами; Задолженность – денежные средства, подлежащие уплате Заемщиком Кредитору в соответствии с условиями Договора займа, включающие сумму основного долга, а также сумму начисленных процентов и пени;

Заем – денежные средства, предоставленные Кредитором Заемщику (сумма основного долга) в ответ на его оферту и подлежащие возврату Заемщиком в порядке и сроки, предусмотренные Договором займа;

Заемщик – физическое лицо, оформившее Договор займа в порядке, предусмотренном Правилами;

Зарегистрированный номер – номер мобильного телефона Заемщика, указанный им при регистрации в Личном кабинете;

Зарегистрированный адрес электронной почты – адрес электронной почты Заемщика, указанный им при регистрации в Личном кабинете;

Индивидуальные условия договора – индивидуальные условия договора потребительского займа, содержащие основные условия Договора займа, которые согласовываются с Заемщиком в индивидуальном порядке;

Карта – банковская карта платежной системы Visa International, MasterCard Worldwide или МИР;

Кредитор - Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «Баланс» ОГРН 1267700024679, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 260304501024;

Личный кабинет – поддерживаемая Кредитором информационная подсистема Сайта, представляющая собой личную страницу Заемщика по адресу http://balanse.ru, которая позволяет Заемщику и Кредитору осуществлять дистанционное взаимодействие в электронной форме;

Общие условия договора – настоящие Общие условия договора потребительского займа;

Оферта – предложение Кредитора, содержащее условия дополнительного соглашения о продлении срока возврата Займа, направляемое Кредитором в адрес Заемщика;

Правила - Правила предоставления займов, регулирующие отношения, возникающие между Кредитором и Заемщиками при заключении Договоров займа;

Соглашение о дистанционном взаимодействии – соглашение об АСП, определяющее порядок дистанционного взаимодействия Кредитора и Заемщика при оформлении и последующем исполнении Договора займа, а также порядок использования Заемщиком аналога собственноручной подписи. Соглашение о дистанционном взаимодействии утверждается Кредитором и размещается в открытом доступе на Сайте;

Сайт – сайт Кредитора в сети Интернет, доступ к которому осуществляется по адресу http://balanse.ru;

Сторона (Стороны) – Заемщик и Кредитор, упоминаемые по отдельности или вместе;

Иные термины и выражения, используемые в настоящем документе, имеют значение, которое придается им в соответствующих законах и иных нормативных актах Российской Федерации.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Общие условия устанавливаются Кредитором в одностороннем порядке в целях многократного применения.

2. Общие условия договора определяют права и обязанности Сторон в процессе заключения, исполнения, изменения и прекращения Договора займа. Общие условия договора наряду с Индивидуальными условиями договора являются неотъемлемой частью Договора займа.

3. Порядок заключения Договора займа описан в Правилах. Договор займа считается заключенным Сторонами с момента предоставления Заемщику суммы Займа.

4. Кредитор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Общие условия договора при условии, что соответствующие изменения не повлекут за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору займа. В случае внесения изменений в Общие условия договора они становятся обязательными для Сторон со дня размещения новой редакции Общих условий договора на Сайте по адресу http://balanse.ru.

ПРОЦЕНТЫ ЗА ПОЛЬЗОВАНИЕ ЗАЙМОМ

5. Заемщик обязан вернуть сумму Займа, а также уплатить начисленные на нее проценты в соответствии с условиями Договора займа. Процентная ставка по Договору займа, а также порядок начисления процентов определяется Индивидуальными условиями договора потребительского займа. Займодавец вправе в любой срок в одностороннем порядке приостановить начисление процентов по займу, при этом данное право является прерогативой Займодавца и не зависит от воли Заемщика.

6. При расчете процентов за пользование Займом количество дней в году принимается равным количеству календарных дней 365.

7. Днем предоставления Займа Заемщику считается день окончательности перевода денежных средств на счет получателя средств (Заемщика).

ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ДОГОВОРУ ЗАЙМА

8. Моментом исполнения обязательств Заемщика перед Кредитором считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Кредитора.

9. В случае выявления Кредитором излишне уплаченных денежных средств по Договору займа, на Зарегистрированный адрес электронной почты Заемщика направляется уведомление о наличии переплаты. С момента получения указанного уведомления Заемщику необходимо направить на официальную почту Кредитора банковские реквизиты для возврата излишне уплаченных денежных средств. Излишне уплаченные денежные средства перечисляются по реквизитам, указанным Заемщиком, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента предоставления сведений о банковских реквизитах Заемщика на официальную почту Кредитора. Начисление процентов за пользование излишне перечисленными денежными средствами не осуществляется.

10. Заемщик выражает свое безусловное согласие (акцепт) на списание Кредитором либо по поручению Кредитора партнером суммы всей или части Задолженности с Карты Заемщика.

Перечисление денежных средств, составляющих Задолженность, по требованию Кредитора (партнера) и в его пользу не требует дополнительного согласия или иной авторизации со стороны Заемщика, а также отдельного уведомления Заемщика.

11. Сторона, которая осуществляет перевод денежных средств или исполняет иную обязанность по Договору займа, самостоятельно уплачивает комиссии, а также несет иные издержки, связанные с исполнением Договора займа.

12. Денежные средства, полученные Кредитором от Заемщика, направляются на погашение Задолженности в следующей очередности:

1) задолженность по процентам;

2) задолженность по основному долгу;

3) проценты, начисленные за текущий период платежей;

4) сумма основного долга за текущий период платежей;

5) неустойка (штраф, пеня);

6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского кредита (займа).

13. В рамках рекламных кампаний, акций, и по усмотрению Кредитора, Кредитор имеет право предоставить Заемщику скидку на услуги, уменьшив размер начисляемых процентов на все или на любую из предоставляемых услуг в размере вплоть до полной стоимости предоставляемых услуг. Условия действия таких скидок оговаривается в описаниях соответствующих акций на сайте Кредитора либо предоставляется Заемщику в индивидуальном порядке.

СРОК ВОЗВРАТА ЗАЙМА

14. Заемщик обязан возвратить Займ полностью, а также выплатить проценты за пользование суммой Займа в День погашения, определенный Индивидуальными условиями договора. Погашение Задолженности по Договору займа должно осуществляться единовременным платежом, если иной график платежей прямо не предусмотрен Индивидуальными условиями договора.

15. Заемщик вправе досрочно исполнить обязанность по возврату Займа (полностью или частично) при условии уплаты начисленных к моменту досрочного погашения Задолженности процентов.

16. В случае досрочного возврата части Займа Кредитор предоставляет Заемщику обновленные сведения о полной стоимости Займа, а также уточненный График платежей. Указанные сведения доводятся до сведения Заемщика посредством размещения соответствующих данных в его Личном кабинете и/или смс сообщении на Зарегистрированный номер/электронном сообщении на Зарегистрированный адрес электронной почты.

ПРОДЛЕНИЕ СРОКА ВОЗВРАТА ЗАЙМА

17. По взаимному согласию Сторон срок возврата Займа может быть продлен. Пролонгация Договора займа осуществляется в личном кабинете и только в том случае, если в результате такой пролонгации сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа), достигнет 100 процентов суммы предоставленного потребительского займа.

18. Условием продления срока возврата Займа выступает уплата Заемщиком всех процентов, начисленных на сумму Займа к моменту направления Кредитором Заемщику Оферты, если иное не предусмотрено Офертой. Количество продлений по одному договору потребительского займа не может составлять более 5 (пяти) раз.

19. Период продления срока возврата Займа составляет до 14-ти дней, если иное прямо не предусмотрено Офертой.

20. Порядок осуществления пролонгации определен в Правилах.

ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

23. Обязанности Заемщика, связанные с соблюдением конфиденциальности информации, используемой им для осуществления доступа к Личному кабинету, определяются Соглашением о дистанционном взаимодействии.

24. Заемщик самостоятельно несет риск наступления всех неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с неисполнением Заемщиком обязанностей, предусмотренных Соглашением о дистанционном взаимодействии.

25. Направление юридически значимых сообщений осуществляется Кредитором посредством использования Личного кабинета Заемщика, смс-сообщений на Зарегистрированный номер, сообщений на Зарегистрированный адрес электронной почты и почтовых отправлений на адрес регистрации и фактического проживания Заемщика, указанные им при регистрации в Личном кабинете, если иное не предусмотрено условиями Договора займа, иными соглашениями Сторон или прямо не следует из обращения Заемщика (его уполномоченного представителя). Заемщик вправе направлять сообщения (обращения) Кредитору посредством почтовой корреспонденции и иными способами, указанными в соответствующих политиках Общества.

Заемщик подтверждает, что адрес фактического проживания (в случае, если он не совпадает с адресом регистрации), указанный им при регистрации в личном кабинете, является в том числе надлежащим образом указанным способом для связи с Заемщиком и Заемщик несет полную ответственность за актуальность сведений и возможные последствия не уведомления Кредитора о месте фактического проживания.

26. В случае уступки Кредитором прав требования по Договору займа в пользу третьего лица (цессионария) Кредитор уведомляет Заемщика о состоявшейся уступке путем направления уведомления электронным сообщением на Зарегистрированный адрес электронной почты и/или путем размещения указанной информации в Личном кабинете Заемщика.

27. Кредитор и Заемщик обмениваются информацией (сообщениями) в приведенных ниже ситуациях (при наступлении ниже приведенных событий) приведенными ниже способами:

- в соответствии с п. 16 ст. 5 Федерального закона от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» Кредитор уведомляет Заемщика об изменении Общих условий договора потребительского микрозайма путем их размещения на Сайте;

- в случае возникновения по Договору займа задолженности, Кредитор с целью предотвращения дальнейшего увеличения долговой нагрузки Заемщика, информирует его о наличии Задолженности в течение 7 (семи) календарных дней с даты возникновения задолженности путем направления смс-сообщения на Зарегистрированный номер и/или электронным сообщением на Зарегистрированный адрес электронной почты и/или путем размещения указанной информации в Личном кабинете Заемщика;

- в соответствии с ч.8 ст.11 Федерального закона от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» информация о новой полной стоимости потребительского Займа и новом

Графике погашения платежей при досрочном частичном погашении Займа предоставляется Кредитором Заемщику путем размещения указанной информации в Личном кабинете Заемщика;

- в соответствии с ч.1 ст.10 Федерального закона от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» информация предоставляется Кредитором Заемщику одновременно с оформлением Договора займа, а также при получении каждого платежа в счет погашения Займа соответствующая информация предоставляется Кредитором Заемщику путем направления смс сообщения на Зарегистрированный номер и/или электронным сообщением на Зарегистрированный адрес электронной почты и/или путем размещения указанной информации в Личном кабинете Заемщика в течение 24 часов с момента получения платежа.

28. При осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности Кредитор и Заемщик руководствуются следующим порядком:

- Отказ Заемщика от соглашения на иные способы взаимодействия с Кредитором или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах, направленные на возврат просроченной задолженности (ч.4 ст. 4 Федерального закона №230- ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях)» (далее - Федеральный закон №230-ФЗ).

Заемщик должен уведомить Кредитора и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку;

- Отказ Заемщика от соглашения на иную частоту взаимодействия с Кредитором или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах, направленные на возврат просроченной задолженности (ч.4 ст. 4 Федерального закона №230- ФЗ).

Заемщик уведомляет Кредитора и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку;

- Ограничение или прекращение взаимодействия с Заемщиком способами, определенными ч. 1 ст. 4 Федерального закона №230-ФЗ (ч. 1 ст. 8 Федерального закона от 03.07.2016 №230-ФЗ).

Заявление Заемщика об ограничении или прекращении взаимодействия, содержащее указание на: 1) осуществление взаимодействия только через указанного Заемщиком представителя; 2) отказ от взаимодействия, направляется Кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку. В соответствии с ч. 6 ст. 8 Федерального закона №230- ФЗ заявление должника об отказе от взаимодействия может быть направлено Кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, не ранее чем через четыре месяца с даты возникновения просрочки исполнения должником обязательства. Заявление должника об отказе от взаимодействия, направленное им до истечения указанного срока, считается недействительным. Заемщик вправе отменить такое заявление путем направления Кредитору уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения уведомления под расписку; лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения уведомления под расписку. В случае получения от Заемщика заявления об ограничении или прекращении взаимодействия с нарушением требований к его оформлению, Кредитор уведомляет Заемщика об этом и разъясняет порядок оформления заявления. Уведомление направляется Кредитором путем направления электронного сообщения на Зарегистрированный адрес электронной почты и/или путем размещения указанной информации в Личном кабинете Заемщика в срок не позднее десяти рабочих дней со дня получения заявления от Заемщика.

- Отзыв Заемщиком согласия на осуществление направленного на возврат его просроченной задолженности взаимодействия с третьим лицом (ч.7 ст. 4 Федерального закона №230-ФЗ).

Заемщик уведомляет Кредитора и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах путем направления уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку уполномоченному лицу Кредитора или лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах.

- Привлечение Кредитором иного лица для осуществления с Заемщиком взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности.

Уведомление направляется путем направления смс-сообщения на Зарегистрированный номер и/или электронным сообщением на Зарегистрированный адрес электронной почты и/или путем размещения указанной информации в Личном кабинете Заемщика.

29. В соответствии с ч. 8 ст. 13 Федерального закона от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» копия постановления о возбуждении уголовного дела по факту хищения денежных средств по договору потребительского кредита (займа) у Заемщика, должна быть направлена Заемщиком микрофинансовой организации по адресу Зарегистрированной электронной почты, либо по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или вручена представителю микрофинансовой организации под расписку.

30. Взаимодействие Заемщика с Кредитором в случае письменного обращения Заемщика или представителя Заемщика к Кредитору.

Заемщик вправе требовать от Кредитора предоставления копий документов по Договору займа, заверенных Кредитором. Требование может быть направлено Заемщиком почтовым отправлением на адрес местонахождения Кредитора или почтовый адрес Кредитора. Документы, предоставляемые Заемщику:

- Индивидуальные условия договора, подписанные Заемщиком аналогом собственноручной подписи (простой электронной подписью), предоставляются Заемщику с использованием Личного кабинета/Зарегистрированного адреса электронной почты в момент подписания Заемщиком Договора займа, с возможностью их просмотра и скачивания. Предоставление заверенной Кредитором копии Индивидуальных условий Заемщику осуществляется по его требованию;

- Согласия, предоставленные Заемщиком во исполнение действующего законодательства Российской Федерации, регулирующего порядок взыскания просроченной задолженности, предоставляются Заемщику по его требованию (при наличии);

- Документ, подтверждающий выдачу Заемщику микрозайма, предоставляются Заемщику по его требованию;

- Документ, подтверждающий полное исполнение Заемщиком обязательств по договору потребительского микрозайма, предоставляются Заемщику по его требованию.

Заемщик вправе направить обращение посредством почтового отправления или Зарегистрированной электронной почты с требованием о предоставлении заверенных копий документов. Предоставление документов в виде заверенных копий осуществляется Кредитором путем их направления их способом, указанным в обращении или способом, которым направлено обращение.

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

31. Срок действия Договора займа определяется Индивидуальными условиями договора. Истечение срока действия Договора займа не освобождает Заемщика от обязанности погасить Задолженность, возникшую в соответствии с условиями Договора займа.

32. В соответствии с действующим законодательством Обязанности Кредитора в части информирования Заемщика об изменении условий Договора займа, а также сообщения ему иной информации, переходят к лицу, которому были уступлены права требования из соответствующего Договора займа.

33. Заемщик несет предусмотренную российским законодательством ответственность за неправомерное использование персональных данных третьих лиц или получение заемных денежных средств по документам, принадлежащим третьим лицам.