Правила предоставления услуги «Узнай причину отказа»

Услуга оказывается по инициативе Клиента, Услуга не является навязанной, невыгодной и обременительной.

Услуга предоставляется в целях получения информации о причинах отказа в заключении договора потребительского займа ООО «МКК «Баланс». Результатом оказания услуги является предоставление информации о причинах отказа ООО «МКК «Баланс» в выдаче займа. Информация, полученная в результате оказания услуги, размещается в личном кабинете Клиента и/или направляется по зарегистрированному адресу электронной почты. Срок оказания услуги – 3 рабочих дня. Стоимость услуги составляет 129 рублей.

Услуга не является обязательной, не оказывает влияние на требования как к заемщику и решение о выдаче займа. Услуга оказывается исключительно при условии наступления юридического факта – отказа в заключении договора займа.

Действие Услуги начинается с даты подключения и заканчивается датой исполнения сторонами своих обязательств и/или датой получения заявления на отказ от Услуги.

Отказ от получения услуги возможен путем направления письменного обращения по адресу электронной почты hot@balanse.ru. Возврат денежных средств после отказа от Услуги возможен:

случае неоказания Услуги; случае обращения Клиента с заявлением о возврате денежных средств не позднее, чем через 30 дней после даты подключения.

Заявление на отказ от Услуги должно содержать следующую информацию:

- Фамилия, Имя, Отчество клиента
- Паспортные данные: серия, номер, кем выдан, дата выдачи
- Номер мобильного телефона, указанного при регистрации в личном кабинете

Клиент имеет право отказа от оказания Услуги. Отказ от Услуги не является основанием для отказа в выдаче займа и не влияет на оценку заемщика.